

契 約 書

(訪問介護)

利用者

事業者： 合同会社 にんじんふりー

（以下、「利用者」といいます）と、合同会社 にんじんふりーの営むハッピーケアサービス（以下、「事業者」といいます）は、事業者が利用者に対して行う介護予防・日常生活支援総合事業又は訪問介護（以下「訪問介護」といいます）について、つぎのとおり契約します。

第1条 （契約の目的）

事業者は、利用者に対し、介護保険法令の趣旨にしたがって、利用者が可能な限りその居宅において、その有する能力に応じ自立した日常生活を営むことができるよう訪問介護を提供し、利用者は、事業者に対し、そのサービスに対する料金を支払います。

第2条 （契約期間）

1. この契約の契約期間は 年 月 日 から利用者の要支援介護認定又は要介護認定（以下「要介護認定」）の有効期間満了日までとします。
2. 契約満了の1カ月前までに、利用者から事業者に対して、契約終了の申し出がない場合、契約は自動更新されるものとします。

第3条 （訪問介護計画）

事業者は、利用者の日常生活全般の状況および希望を踏まえて、「居宅サービス計画」に沿って「訪問介護計画」を作成します。事業者はこの「訪問介護計画」の内容を利用者およびその家族に説明します。

第4条 （訪問介護の内容）

1. 利用者が提供を受ける訪問介護の内容は訪問介護計画書に定めたとおりです。事業者は、訪問介護計画書に定めた内容について、利用者およびその家族に説明します。
2. 事業者は、サービス従業者を利用者の居宅に派遣し、訪問介護計画に沿って訪問介護を提供します。
3. 第2項のサービス従業者は、介護福祉士または、正看護師、准看護師、訪問介護員養成研修課程を修了した者です。
4. 訪問介護計画が利用者との合意をもって変更され、事業者が提供するサービスの内容または介護保険適用の範囲が変更となる場合は、利用者の了承を得て新たな訪問介護計画書を作成し、それをもって訪問介護の内容とします。

第5条 （サービス提供の記録）

1. 事業者は、訪問介護の実施ごとに、サービス内容等を訪問記録簿に記入し、サービスの終了時に利用者の確認を受けることとし、利用者に交付します。
2. 事業者は、訪問記録簿を作成することとし、この契約の終了後2年間保管します。
3. 利用者は、事業者の営業時間内にその事業所にて当該利用者に関する第2項訪問記録簿を閲覧できます。
4. 利用者は、希望があればいつでも当該利用者に関する第2項の訪問記録簿の複写物の交付を受けることができます。

第6条 （料金）

1. 利用者は、サービスの対価として【重要事項説明書】に定める利用単位毎の料金を基に計算された月毎の合計金額を支払います。
2. 事業者は、当月料金の合計額の請求書に明細を付して、翌月15日までに利用者に送付します。
3. 利用者は、当月料金の合計額を翌末日までに口座振替または振込で支払います。
4. 利用者は、居宅において、サービス従業者がサービス実施のために使用する水道、ガス、電気、電話の費用を負担します。

第7条 (サービスの中止)

1. 利用者は、事業者に対して、サービス実施日の前営業日の午後6時までに通知をすることにより、料金を負担することなくサービス利用を中止することができます。
2. 利用者が、サービス実施日の前営業日の午後6時までに、通知することなくサービスの中止を希望した場合は、事業者は利用者に対して、【重要事項説明書】に定める料金を、キャンセル料として請求することができます。この場合の料金は第6条に定める他の料金の支払いと合わせて請求します。尚、要支援の方の場合キャンセル料はかかりません。

第8条 (料金の変更)

事業者は、介護給付費の変更があった場合、当該サービスの利用料金の変更ができるものとします。

第9条 (契約の終了)

1. 利用者は事業者に対して、1カ月前までに契約の終了を申し出ること、この契約を解約することができます。ただし、利用者の病変、急な入院などやむを得ない事情がある場合は、1カ月以内でもこの契約を解約することができます。
2. 事業者は、やむを得ない事情がある場合、利用者に対して、理由を提示した上で猶予期間をおいて、この契約を解約することができます。
3. 次の事由に該当した場合は、利用者は直ちにこの契約を解約することができます。
 - ①事業者が正当な理由なくサービスを提供しない場合
 - ②事業者が守秘義務に反した場合
 - ③事業者が利用者やその家族などに対して社会通念を逸脱する行為を行った場合
 - ④事業者が破産した場合
4. 次の事由に該当した場合は、事業者は直ちにこの契約を解約することができます。
 - ①利用者のサービス利用料金の支払が3ヶ月以上遅延し、料金を支払うよう催告したにもかかわらず10日以内に支払われない場合
 - ②利用者またはその家族が事業者やサービス従業者に対して、この契約を継続し難いほどのハラスメント行為を行った場合
 - ③伝染病疾患により、サービス従業者、他の利用者の生活または健康に重大な影響を及ぼす恐れがあり、通常の介護方法では防止することができない場合
 - ④故意の法令違反その他重大な秩序破壊行為をなし、改善の見込みがない場合
5. 次の事由に該当した場合は、この契約は自動的に終了します。
 - ①利用者が介護保険施設に入所した場合
 - ②利用者が入院等により3ヶ月以上サービス利用が無い場合
 - ③利用者の要介護認定区分が、非該当（自立）と認定された場合
 - ④利用者が死亡した場合

第10条 (秘密保持)

1. 事業者、および事業者の使用する者は、サービス提供をする上で知り得た利用者およびその家族に関する秘密を正当な理由なく第三者に漏らしません。この守秘義務は契約終了後も同様です。
2. 事業者は、利用者の有する問題や解決すべき課題等についてのサービス担当者会議において、情報を共有するために個人情報サービスをサービス担当者会議で用いることを、本契約をもって同意とみなします。

第11条（賠償責任）

事業者は、サービスの提供にともなって、事業者の責めに帰すべき事由により利用者の生命・身体・財産に損害を及ぼした場合は、利用者に対してその損害を賠償します。

第12条（緊急時の対応）

事業者は、現に訪問介護の提供を行っているときに、利用者の病状の急変が生じた場合、その他必要な場合は、速やかに主治の医師または歯科医師に連絡を取る等必要な措置を講じます。

第13条（身分証携行義務）

サービス従業者は、常に身分証を携行し、初回訪問時および利用者または利用者の家族から提示を求められた時は、いつでも身分証を提示します。

第14条（連携）

事業者は、訪問介護の提供にあたり、介護支援専門員および保健医療サービス、または福祉サービスを提供する者との密接な連携に努めます。

第15条（相談・苦情対応）

事業者は、利用者からの相談、苦情等に対応する窓口を設置し、訪問介護に関する利用者の要望、苦情等に対し、迅速に対応します。

第16条（本契約に定めのない事項）

1. 利用者および事業者は信義誠実をもってこの契約を履行するものとします。
2. 本契約に定めのない事項については、介護保険法令、その他諸法令の定めるところを尊重し、双方が誠意を持って協議のうえ定めます。

第17条（裁判管轄）

この契約に関してやむを得ず訴訟となる場合は、利用者と事業者は、事業者の住所地を管轄する裁判所を第一審管轄裁判所とすることに予め合意します。

第18条（虐待防止）

事業者は、利用者等の人権の擁護・虐待の防止等のために、必要な措置を講じます。

上記の契約を証するため、本書2通を作成し、利用者、事業者が署名押印の上、1通ずつ保有するものとします。

契約締結日 7 年 月 日

【事業者】

東京都練馬区北町 3-20-1

合同会社 にんじんふりー
代表社員 中村 晃平

【事業所・事業者指定番号】

ハッピーケアサービス

訪問介護 ・1372013282

介護予防・日常生活支援総合事業 ・13A2000886

【利用者】

住所

氏名

署名代行者

私は、本人の契約意志を確認し署名代行いたしました。

利用者との関係

署名代行事由

住所

氏名